

## Objetivos Gerais

Ser capaz de saber qual o nível de problema com que se está a lidar.  
Compreender como usar a "Resolução de Problemas".  
Transformar problemas em oportunidades.

## Conteúdos

Pensamento diferencial  
Análises da causa raiz  
Resolução de problemas dia-a-dia  
Diagrama de ishikawa  
Poka-yoke  
Gestão visual  
Standards  
SDCA/PDCA  
DMAIC



## A quem se destina:

Gestores, Capitães de Equipa e Operadores

Inscrições e mais informação acerca dos próximos eventos em [www.leanexcellencecenter.com](http://www.leanexcellencecenter.com)

E-mail para inscrição: [lec@leanexcellencecenter.com](mailto:lec@leanexcellencecenter.com)

Tel. 256098650

## Inscrição:

Preço: 125€ (s/ IVA)

Desconto sócios LEC – 25%

Preço inclui coffee break e almoço

Horário: 9:00 às 18:00

## Patrocinadores LEC:



**Local:** Instalações LEC, Santa Maria da Feira

**Organização:**  **leanOp**  
Operations management systems

**Duração:** 8 horas



**Xcasters**

