

# Problem Solving Training

## 17-03-2026

### Objetivos Gerais

Ser capaz de saber qual o nível de problema com que se está a lidar.  
Compreender como usar a “Resolução de Problemas”.  
Transformar problemas em oportunidades.

### Conteúdos

Pensamento diferencial  
Análises da causa raiz  
Resolução de problemas dia-a-dia  
Diagrama de ishikawa  
Poka-yoke  
Gestão visual  
Standards  
SDCA/PDCA  
DMAIC



### A quem se destina:

Gestores, Capitães de Equipa e Operadores

Inscrições e mais informação acerca dos próximos eventos em [www.leanexcellencecenter.com](http://www.leanexcellencecenter.com)  
E-mail para inscrição: [lec@leanexcellencecenter.com](mailto:lec@leanexcellencecenter.com)  
Tel. 256098650

### Inscrição:

Preço: 250€ (s/ IVA)

Preço inclui coffee break e almoço

Horário: 9:30 às 18:00

**Local:** Instalações LEC, Santa Maria da Feira

**Organização:**



**Duração:** 8horas