

Formação Resolução de Problemas

25-03-2015

Objetivos Gerais

Ser capaz de saber qual o nível de problema com que se está a lidar.
Compreender como usar a "Resolução de Problemas".
Transformar problemas em oportunidades.

Conteúdos

Pensamento diferencial
Análises da causa raiz
Resolução de problemas dia-a-dia
Diagrama de ishikawa
Poka-yoke
Gestão visual
Standards
SDCA/PDCA
DMAIC



A quem se destina:

Gestores, Capitães de Equipa e Operadores

Inscrições e mais informação acerca da próxima visita em www.leanexcellencecenter.com
Tel. 256098650

Inscrição:

Preço: 125€ (s/ IVA)
Desconto sócios LEC – 25%
Preço inclui coffee break e almoço
Horário: 9:00 às 18:00

Local: Instalações LEC, Santa Maria da Feira

Organização:



Duração: 8 horas

Membros: