

## Objetivos Gerais

Ser capaz de saber qual o nível de problema com que se está a lidar.

Compreender como usar a "Resolução de Problemas".

Transformar problemas em oportunidades.

## Conteúdos

Pensamento diferencial

Análises da causa raiz

Resolução de problemas dia-a-dia

Diagrama de ishikawa

Poka-yoke

Gestão visual

Standards

SDCA/PDCA

DMAIC



## A quem se destina:

Gestores, Capitães de Equipa e Operadores

Inscrições e mais informação acerca dos próximos eventos em [www.leanexcellencecenter.com](http://www.leanexcellencecenter.com)

E-mail para inscrição: [lec@leanexcellencecenter.com](mailto:lec@leanexcellencecenter.com)

Tel. 256098650

## Inscrição:

Preço: 150€ (s/ IVA)

Desconto sócios LEC – 25%

Preço inclui coffee break e almoço

Horário: 9:00 às 18:00

## Patrocinadores LEC:

MAKE IT VISUAL

SINGEST  
by CAMBRAGEST

DEXION

leanOp  
Operations Management Systems

Bi-silque

4LEAN

IronCAD

INGENIUS  
LEAN SOLUTIONS

FABORY  
MASTERS IN FASTENERS

Xcasters

**Local:** Instalações LEC, Santa Maria da Feira

**Organização:**  leanOp  
Operations Management Systems

**Duração:** 8 horas